



難読・難解
デジタル用語

広告が消せないぞ！
ダークパターンとは
厄介なサイトだな。



赤字の言葉をご存知ですか？

ダークパターン (dark pattern) とは、利用者を意図しない行動へと誘導することを目的に作成された画面デザインです。近年の調査で、国内の WEB ページの 6 割、スマホアプリの 9 割にダークパターンが利用されていると報告されました。具体例としては、広告の表示を消すため×ボタンを押そうにも、ボタンがすごく小さい、×ボタンが複数ある、消すボタンは×じゃないなどがあります。その他にも「解除の手続きが行いづらい」・「不要なオプションが勝手につく」・「期間を限定して意欲を煽る」など操作や表示さらに設定についても様々な事例があります。下図にて主な種類と事例を掲載しているのでご覧ください。

見てよ!!
聞いてよ!!
私のイチオシ

今回ご紹介いただいたイチオシは、4月に黒部市で開業した「HOTEL R9 The Yard」。コンテナ型のホテルとなっており、周辺には道の駅や温泉施設もあり観光の拠点として注目されています。また災害時にはレスキューホテルとして被災地へ移動し、簡易的な避難所としての役割を担うことも期待されています。



本クラブ通信がパソコンやスマホでもご覧いただけるようになりました。下記の URL または右の QR コードよりアクセス可能です

<http://www.alpha-es.co.jp/images/tusin/>

ダークパターン

種類と手口

名称	具体例
こっそり型	通販でいつの間にか手数料が追加
緊急型	虚偽の時間的制限を表示する
誘導型	気持ちを煽る文言で選択を誘導
希少型	在庫多数でも残りわずかと表示
社会的証明型	口コミや SNS での評価を過剰に強調
妨害型	解約手続きを過剰に複雑にする
強制型	無料期間後に自動で有料に切替わる

事例①：誘導型

追加オプションを申し込みますか？

はい

いいえ、完全なサービスが利用できなくても構いません

事例②：複合型 希少型
緊急型

5000 個限定！残りわずか！
限定セール終了まで

00:04:59

すぐに購入する

編集者より：今年はホタルイカが大変な豊漁とのことで、波打ち際があたり一面に青色に光る様子を期待して何度か出かけてみたのですが、やはりそう簡単には見ることはできませんでした。あの神秘的な青い光に染まった波打ち際をいつかは直接見てみたいものです。